

## CÓMO CONECTAR UNA TIENDA

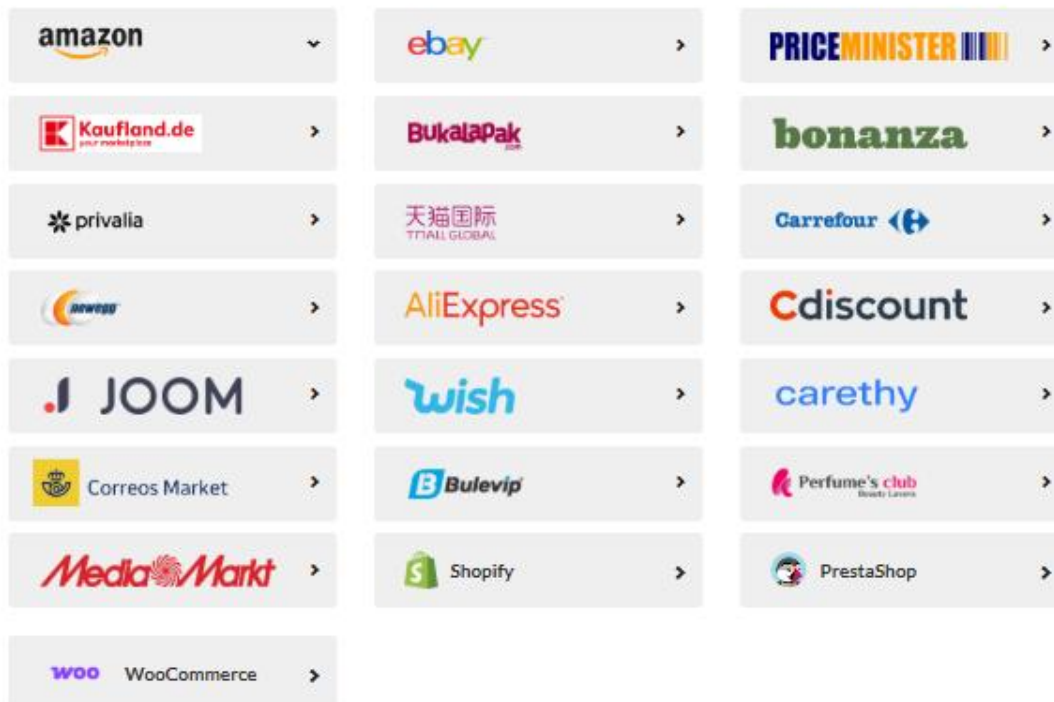
Cómo conectar un Marketplace:

Se accede en la sección Tiendas >> Conectar:



Desplazando hacia abajo, encontraremos todos los Marketplaces que podremos conectar:

### Tiendas disponibles



Tras desplegar uno de ellos nos aparecerán las diferentes opciones, tendremos que dar a “Conectar” a la derecha de cada marketplaces por país en este caso:

| Marketplace  | Token | Configurado | Opciones |
|--|-------|-------------|----------|
|  Amazon Canada  | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon España  | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon Holanda | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon Mexico  | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon Polonia | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon Suecia  | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon Turquía | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon UK      | ✘     | ✘           | CONECTAR |
|  Amazon USA     | ✘     | ✘           | CONECTAR |

Los datos de conexión serán los que el marketplace le haya dado como vendedor (seller).

Soluciones ecommercePrecios | Su cuenta | Cerrar sesiónPLAN PREMIUM

### Marketplaces - Conectar - Amazon España

Para publicar productos en su cuenta de Amazon España, necesitamos que autorice a Amazon España para que nos entregue un token de acceso y así podamos realizar operación en su nombre.

Si continúa será redirigido al sitio web de Amazon España, donde se le solicitará que autorice la generación de token de autorización.

VOLVERSÍ, CONTINUAR

-  Pedidos
-  Tiendas
  - Registro
  - Conectar
-  Datos personales
-  Recursos
-  Cerrar sesión

Una vez conectada la cuenta a un marketplace, los pedidos se descargan en el área de gestión, sección Pedidos:

merce Español [Cambiar idioma](#) Precios | Su cuenta | Cerrar sesión PLAN FREE

MEDIOS

o  
[quitar los filtros](#)

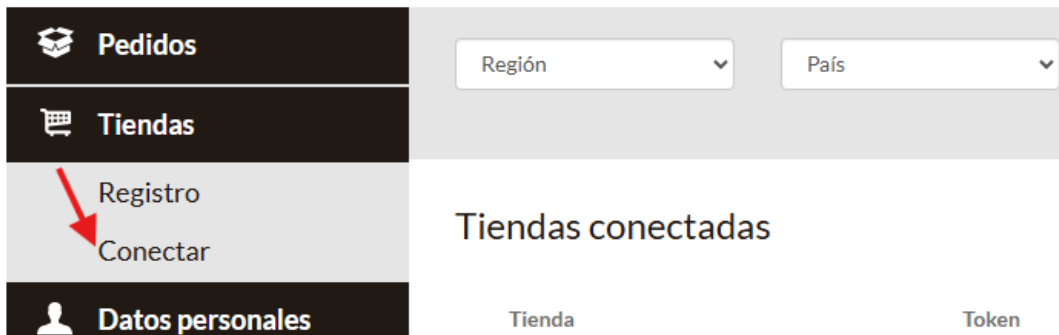
|                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| Marketplace    | Estado         | Destino        |
| Fecha pedido   | Fecha envío    | Fecha etiqueta |
| Transportista  | Total desde: - | Total hasta: - |
| Código Postal: | País           |                |

| <input type="checkbox"/> | Ref                    | Fecha      | Comprador | Estado   | Productos   | Total    |   |
|--------------------------|------------------------|------------|-----------|--|---|----------|---|
| <input type="checkbox"/> | 65-01<br>Amazon España | 22/06/2020 | N/A       | Pagado   | Producto de pruebas (1 ud)<br>PQ 128071Z<br>Correos | 9,99 €   | <input type="button" value="VER"/><br><input type="button" value="VER ETIQUETAS"/>  |
| <input type="checkbox"/> | 65-02<br>Amazon España | 22/06/2020 | N/A       | Pagado   | Producto de pruebas (1 ud)                          | 9,99 €   | <input type="button" value="VER"/><br><input type="button" value="CREAR ETIQUETA"/> |
| <input type="checkbox"/> | 65-0X<br>Ebay España   | 12/05/2017 |           | Enviado (23/10/2020)<br>PQ 28042F<br>Correos<br><a href="#">Generar devolución</a> | Funda Carcasa GEL silicona                          | 3,95 €   | <input type="button" value="VER"/><br><input type="button" value="VER ETIQUETAS"/>  |
| <input type="checkbox"/> | 65-X<br>Amazon España  | 19/01/2017 | N/A       | Enviado (15/05/2020)<br><a href="#">Generar devolución</a>                         | X01 Sombrero  | 176,96 € | <input type="button" value="VER"/><br><input type="button" value="CREAR ETIQUETA"/> |

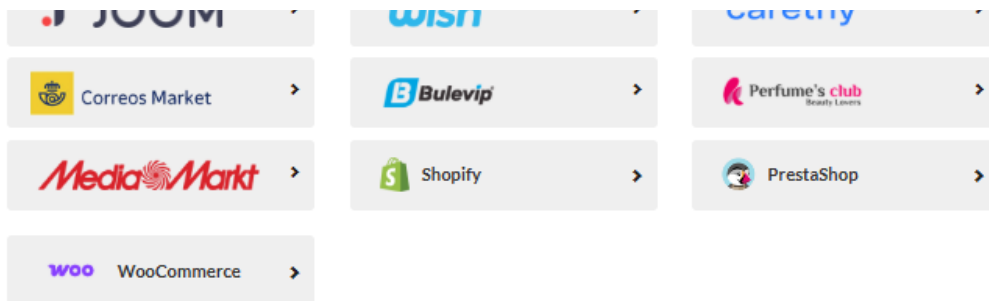
1 / 1

## Cómo conectar un eCommerce:

Se accede en la sección Tiendas >> Conectar:



Desplazando hacia abajo, encontraremos una selección de tiendas eCommerce a las que nos podremos conectar:



Una vez seleccionada la tienda que queremos conectar, nos pedirán una serie de datos que podremos obtener tras instalar el módulo oficial de Correos en nuestra tienda:

Se exponen a continuación los enlaces para descargar el módulo según la plataforma. Dentro se encuentran un manual de usuario sobre como instalar dicho modulo:

PrestaShop: <https://www.correos.es/es/es/empresas/ecommerce/agiliza-la-gestion-de-tus-pedidos/prestashop>

WooCommerce: <https://www.correos.es/es/es/empresas/ecommerce/agiliza-la-gestion-de-tus-pedidos/woocommerce>

Shopify: <https://www.correos.es/es/es/empresas/ecommerce/agiliza-la-gestion-de-tus-pedidos/shopify>

Tras realizar la conexión con la tienda, se habilitará la opción de mapear dos estados "Enviado" y "Cancelado". Estos se preseleccionarán por defecto tras la conexión, pero puede escoger el que mejor se ajuste a su necesidad:

### Mapeo de estados

Indica qué estados de tu tienda corresponden a "Enviado" y "Cancelado" en la aplicación. Los cambios de estado se sincronizarán en cada importación.

#### Estado "Enviado"

4 - Enviado

#### Estado "Cancelado"

6 - Cancelado

Tras completar, todos estos pasos y tener la conexión activada, los pedidos de su tienda eCommerce comenzarán a aparecer en el listado de pedidos:

| <input type="checkbox"/> | Ref                                      | Fecha      | Comprador | Estado   | Productos  | Total   |   |
|--------------------------|--|------------|-----------|--|--|---------|---|
| <input type="checkbox"/> | 69<br><i>Tienda</i><br><i>Presta ESP</i> | 08/06/2026 |           | <b>Enviado</b> (08/06/2026)<br><i>PYXXX1</i><br><i>Correos</i><br><a href="#">Generar devolución</a> | Hummingbird printed sweater (Tamaño: S) (1 ud)                 | 37,75 € | <input type="button" value="VER"/><br><input type="button" value="VER ETIQUETA"/>   |
| <input type="checkbox"/> | 68<br><i>Tienda</i><br><i>Presta ESP</i> | 08/06/2026 |           | <b>Enviado</b> (08/06/2026)<br><i>PQXXX1</i><br><i>Correos</i><br><a href="#">Generar devolución</a> | Hummingbird printed t-shirt (Tamaño: S - Color: Blanco) (1 ud) | 26,14 € | <input type="button" value="VER"/><br><input type="button" value="VER ETIQUETA"/>   |
| <input type="checkbox"/> | 67<br><i>Tienda</i><br><i>Presta ESP</i> | 08/06/2026 |           | <b>Pagado</b>  | Hummingbird printed sweater (Tamaño: S) (1 ud)                 | 37,75 € | <input type="button" value="VER"/><br><input type="button" value="CREAR ETIQUETA"/> |