

# GUÍA RÁPIDA DE USO DE VENDER EN MARKETPLACES

## (Soluciones Ecommerce de Correos)

**NOTA:** Esta Guía se ha realizado con una cuenta Premium de Vender en Marketplaces, que permite conectar marketplaces internacionales. Los planes Basic y Free solo permiten conectar marketplaces nacionales. El funcionamiento de la aplicación es el mismo independientemente del número y el tipo de marketplaces conectados y del plan contratado.

1. Tras abrir cuenta, el usuario debe revisar y completar sus datos en la sección *Datos personales* >>  
*Datos usuario:*

**Datos personales**

Nombre

Email

Teléfono  +34

Idioma  Español

CIF/NIF/NIE

Código postal

Categoría

Código distribuidor

[Cambiar Contraseña](#)

**Configuración contratos de Paquetería**

2. También debe completar los datos del contrato de paquetería de Correos o de Correos Express que vaya a utilizar en *Configuración contratos de Paquetería*, iconos *Contrato de Correos*:

**Configuración Correos**

#12345678 [Añadir contrato](#)

**Nº de contrato**

**Nº de cliente**

**Código etiquetador**  
  
Si el código etiquetador empieza por CE, quita el CE y deja el resto de los números y/o letras que se indican en el contrato. En tu contrato, este código aparece en el código: Códigos etiquetadores asociados.

Si no dispones de los siguientes datos, ponte en contacto con Atención al Cliente o con tu gestor de paquetería de Correos y ellos podrán ayudarte.

**Usuario Webservice**

**Contraseña Webservice**

**Información remitente**

**Peso por defecto**  
 kg

**Dimensiones defecto**

Alto:  cm

Ancho:  cm

Largo:  cm

☒ Usar como configuración predeterminada

y Contrato de Correos Express:

### Contrato de paquetería Correos Express

|  |  |
|--|--|
| <b>Código del Remitente del envío*</b><br><input type="text" value="123456789"/>   | <b>Información remitente</b><br><input type="text" value="Soluciones ecommerce de Correos"/> |
| <b>Usuario WebService*</b><br><input type="text" value="jahshgdsjs"/>  | <input type="text" value="CIF/NIF/NIE"/>   |
| <b>Clave WebService*</b><br><input type="text" value="hshshala0dnjs"/>   | <input type="text" value="info@correosecommerce.com"/>                                       |
| Estos datos son proporcionados por Correos Express. Si no dispones de alguno de ellos, por favor contacta con tu comercial de Correos Express. | <input type="text" value="Teléfono"/>  |
|  | <input type="text" value="Calle Conde de Peñalver, 19"/>                                     |
|  | <input type="text" value="Madrid"/> <input type="text" value="28006"/>                       |
|  | <input type="text" value="España"/>  |
| <b>Peso por defecto</b><br><input type="text"/> kg   |  |
| <b>Dimensiones por defecto</b>   |  |
| Alto: <input type="text"/> metros  |  |
| Ancho: <input type="text"/> metros   |  |
| Largo: <input type="text"/> metros   |  |
| <b>GUARDAR</b>   |  |

3. A continuación, hay que conectar el o los marketplaces en los que el usuario tenga cuenta, sección *Marketplaces >> Conectar*:

Pedidos

Marketplaces

Registro

Conectar

Datos personales

Recursos

Cerrar sesión

Región

Pais

APLICAR FILTROS

Marketplaces conectados

Actualmente no tienes ningún marketplace conectado. Selecciona el marketplace que quieres configurar usando los botones que hay más abajo.

Marketplaces disponibles

amazon

ebay

PRICE MINISTER III

trademe

spartoo

Kaufland.de

BukalaPak

bonanza

天猫国际

Carrefour

fnac

PC

AliExpress

Cdiscount

atlasformen

Sprinter

wish

carethy

Correos Market

Bulevip

Perfume's club

| Marketplace    | Token | Configurado | Opciones |
|----------------|-------|-------------|----------|
| Amazon Belgica | x     | x           | CONECTAR |
| Amazon España  | x     | x           | CONECTAR |
| Amazon France  | x     | x           | CONECTAR |

(Nota. Solo es posible conectar marketplaces internacionales en el plan Premium).

Los datos de conexión serán los que el marketplace le haya dado al usuario:

 **Pedidos**

 **Marketplaces**

**Registro**

**Conectar**

 **Datos personales**


 **Recursos**

Para publicar productos en su cuenta de Amazon España, necesitamos que autorice a Amazon España para que nos entregue un token de acceso y así podamos realizar operación en su nombre.

Si continúa será redirigido al sitio web de Amazon España, donde se le solicitará que autorice la generación de token de autorización.

VOLVER

SÍ, CONTINUAR



Soluciones ecommerce

Español

Cambiar idioma

Precios

Su cuenta

Cerrar sesión

PLAN FREE

Pedidos

Marketplaces

Datos personales

Recursos

Cerrar sesión

Referencia o número de seguimiento

Marketplace

Estado

Destino

Fecha pedido

Fecha envío

Fecha etiqueta

Transportista

Total desde: -

Total hasta: -

Código Postal:

País

APLICAR FILTROS

o

quitar los filtros

GESTIONAR PEDIDOS

¿Quieres dejar de pagar comisiones por lo que vendes?

Consíguelo con tu propia tienda online

¡La diseñamos por ti!

| <input type="checkbox"/> | Ref                    | Fecha      | Comprador | Estado   | Productos                  | Total    |  |
|--------------------------|------------------------|------------|-----------|--|----------------------------|----------|--|
| <input type="checkbox"/> | 65-01<br>Amazon España | 22/06/2020 | N/A       | Pagado<br>PQ 128071Z<br>Correos  | Producto de pruebas (1 ud) | 9,99 €   | <div>VER</div> <div>VER ETIQUETA</div>   |
| <input type="checkbox"/> | 65-02<br>Amazon España | 22/06/2020 | N/A       | Pagado   | Producto de pruebas (1 ud) | 9,99 €   | <div>VER</div> <div>CREAR ETIQUETA</div> |
| <input type="checkbox"/> | 65-0X<br>Ebay España   | 12/05/2017 |           | Enviado (23/10/2024)<br>PQ 28042F<br>Correos<br><a href="#">Generar devolución</a> | Funda Carcasa GEL silicona | 3,95 €   | <div>VER</div> <div>VER ETIQUETA</div>   |
| <input type="checkbox"/> | 65-X<br>Amazon España  | 19/01/2017 | N/A       | Enviado (15/05/2020)<br><a href="#">Generar devolución</a>                         | X01 Sombrero               | 176,96 € | <div>VER</div> <div>CREAR ETIQUETA</div> |

1 / 1

50 por página

▼

|                          |                        |            |        |        |     |                         |
|--------------------------|------------------------|------------|--------|--------|-----|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 55-02<br>Amazon España | 22/06/2020 | Pagado | 9,99 € | VER | CREAR ETIQUETA DE ENVÍO |
|--------------------------|------------------------|------------|--------|--------|-----|-------------------------|

Al hacer clic en ese icono, podrá elegir el tipo de envío:

Generación de etiqueta

Tipo de envío

VOLVER CONTINUAR

Nacional:

Generación de etiqueta

Tipo de envío

- ✓ Correos
  - PAQ ESTÁNDAR
  - PAQ LIGERO
  - PAQ PREMIUM
- CorreosExpress
  - Baleares Express
  - Canarias Aéreo
  - Canarias Express
  - Canarias Marítimo
  - EPaq 24
  - Paq 10
  - Paq 14
  - Paq Empresa 14

o Internacional:

Generación de etiqueta

Tipo de envío

- ✓ Correos
  - PAQ LIGHT INTERNACIONAL
  - PAQ PREMIUM INTERNACIONAL
  - PAQ STANDARD INTERNACIONAL
  - PAQUETE POSTAL ECONÓMICO (I)
  - PAQUETE POSTAL PRIORITARIO (I)
  - POSTAL EXPRES (I)
- CorreosExpress
  - Internacional Estandard
  - Internacional Express

(Nota. Los envíos internacionales solo son posibles en el plan Premium).

6. Una vez que se ha creado una etiqueta, en el icono *Ver etiqueta envío* de la misma línea de pedido, se puede ver la etiqueta e imprimirla (en *Descargar etiqueta*) o eliminar la etiqueta:

VER  
VER ETIQUETA ENVÍO

**Su envío está listo**
✕

| Origen   | Destino | Información de envío                                     | Documentos                         |
|--|---------|--|------------------------------------|
| Soluciones Ecommerce de Correos<br>Vía Dublín, 7<br>28042 Madrid<br>España<br>info@correosecommerce.c... |         | PAQ ESTÁNDAR<br>PQ12XY07000000201280...<br>Peso: 2,00 kg | <a href="#">Descargar etiqueta</a> |

ELIMINAR ETIQUETA

7. Los pedidos enviados se pueden comunicar al marketplace en la pestaña *Ver*, de la línea de pedido, y, luego, clic en la pestaña *Acciones*:

Pedido
Productos
Comprador
Acciones

Notificar envío al marketplace
▼

EJECUTAR

| Acción | Fecha | Estado |
|--------|-------|--------|
|        |       |        |

VOLVER
GUARDAR CAMBIOS

8. Los pedidos enviados y con etiqueta creada (que se ve en la línea de pedido) permiten generar etiquetas de devolución:

Enviado
(15/05/2020)

[Generar devolución](#)

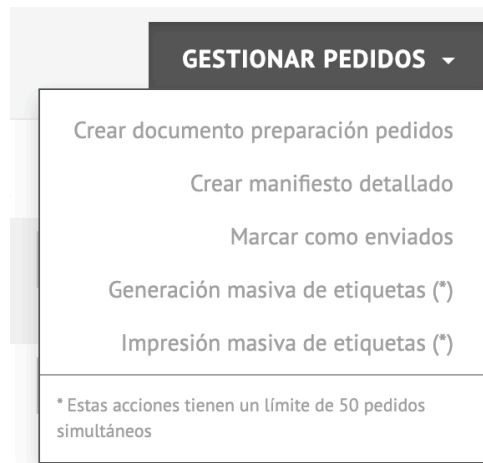
¿Confirma que desea generar una etiqueta de devolución para este pedido?



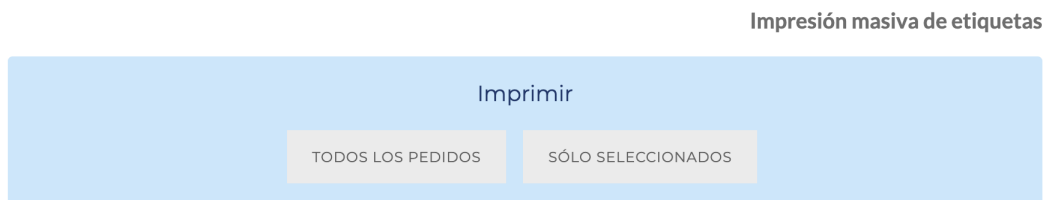
CANCELAR

CONTINUAR

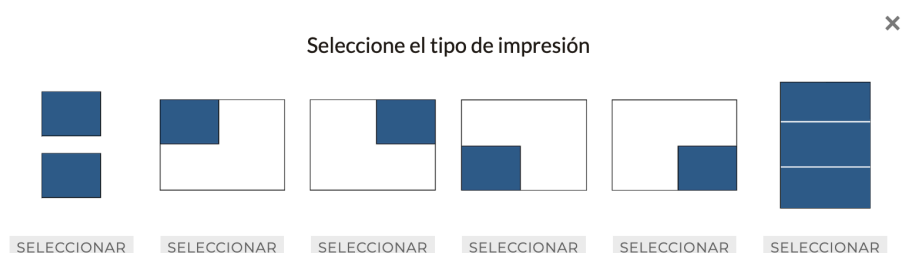
9. Algunas de estas acciones pueden realizarse de forma masiva en la pestaña *Gestionar pedidos*:



La impresión masiva de etiquetas permite indicar si se quiere imprimir las etiquetas de todos los pedidos o solo de los pedidos seleccionados:



Además, permite establecer cómo quiere realizarse la impresión según la posición de la primera etiqueta que se vaya a imprimir:



El sistema descargará un PDF con todas las etiquetas seleccionadas para su impresión.